

Politique de Confidentialité

Comptabilité 3A — Expert en gestion de PME

La présente politique de confidentialité décrit comment **Comptabilité 3A** collecte, utilise, conserve et protège les renseignements personnels de ses clients, partenaires et visiteurs, conformément à la **Loi 25 sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec)** et à toute autre loi applicable au Canada.

1. Identité et coordonnées du responsable

Le responsable du traitement des renseignements personnels est :

Entreprise	Comptabilité 3A
Statut	Expert en gestion de PME
Province	Québec, Canada
Responsable désigné	Pier-Alexandre Auger-Matteau

2. Renseignements collectés

Dans le cadre de nos services comptables et de gestion, nous sommes susceptibles de collecter les types de renseignements personnels suivants :

2.1 Renseignements d'identification

- Nom, prénom et titre professionnel
- Date de naissance
- Adresse postale, adresse courriel et numéro de téléphone
- Numéro d'entreprise du Québec (NEQ) et numéro de TPS/TVQ
- Numéro d'assurance sociale (NAS) des dirigeants, le cas échéant

2.2 Renseignements financiers et fiscaux

- États financiers, bilans et comptes de résultat
- Données relatives à la paie et aux avantages sociaux
- Relevés bancaires et documents de transactions
- Déclarations fiscales fédérales et provinciales
- Documents liés aux subventions et programmes gouvernementaux
- Avis de cotisation fédérales et provinciales

2.3 Renseignements techniques (site web / portail client)

- Adresse IP et données de navigation
- Fichiers témoins (cookies) fonctionnels

- Informations d'accès au portail client sécurisé

3. Finalités et bases légales du traitement

Nous collectons et utilisons vos renseignements personnels uniquement aux fins suivantes :

Finalité	Base légale
Prestation des services comptables, fiscaux et de gestion	Exécution du contrat de services
Préparation et dépôt des déclarations fiscales	Obligation légale (Loi de l'impôt sur le revenu, LTA)
Communication avec les autorités fiscales (ARC, RQ)	Mandat / consentement du client
Facturation et gestion des comptes clients	Exécution du contrat
Amélioration de nos services et communications	Intérêt légitime / consentement

4. Partage et divulgation des renseignements

Comptabilité 3A ne vend, ne loue ni ne commercialise vos renseignements personnels. Nous pouvons les communiquer uniquement dans les situations suivantes :

- **Autorités fiscales et gouvernementales** : Agence du revenu du Canada (ARC), Revenu Québec (RQ), dans le cadre de nos mandats.
- **Sous-traitants et fournisseurs de services** : logiciels comptables (ex. : Acomba, Sage, QuickBooks), hébergement sécurisé en infonuagique, toujours liés par des ententes de confidentialité.
- **Professionnels tiers** : avocats, notaires ou autres experts mandatés avec votre consentement exprès.
- **Obligations légales** : si requis par une ordonnance judiciaire, une loi ou un règlement applicable.

5. Conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus, et conformément aux délais prescrits par la loi. À titre indicatif :

Type de document	Durée de conservation
Données de navigation (site web)	12 mois maximum

À l'expiration de ces délais, les renseignements sont détruits de manière sécurisée ou anonymisés.

6. Sécurité des renseignements

Comptabilité 3A met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction :

- Chiffrement des données en transit (SSL/TLS) et au repos

- Accès restreint aux seuls employés autorisés, selon le principe du moindre privilège
- Utilisation de logiciels comptables certifiés et de solutions d'hébergement conformes aux normes canadiennes
- Formation annuelle du personnel sur la protection des renseignements personnels
- Ententes de confidentialité signées avec tous les employés et sous-traitants
- Procédure formelle de gestion des incidents de confidentialité

7. Vos droits

Conformément à la Loi 25 et aux lois fédérales applicables, vous disposez des droits suivants concernant vos renseignements personnels :

Droit	Description
Accès	Obtenir copie des renseignements vous concernant que nous détenons.
Rectification	Corriger des renseignements inexacts ou incomplets.
Retrait du consentement	Retirer votre consentement pour les traitements fondés sur celui-ci.
Portabilité	Recevoir vos renseignements dans un format technologique structuré.
Destruction / anonymisation	Demander la suppression de vos renseignements, sous réserve des obligations légales.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite à notre responsable de la protection des renseignements personnels. Nous répondrons dans les **30 jours** suivant la réception de votre demande.

8. Transfert hors Québec

Dans le cas où des renseignements personnels seraient communiqués à des sous-traitants situés à l'extérieur du Québec (notamment pour des services d'infonuagique), Comptabilité 3A effectue préalablement une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) et s'assure que le niveau de protection offert est équivalent à celui exigé par la Loi 25.

9. Témoins (Cookies) et technologies similaires

Notre site Web peut utiliser des témoins (cookies) fonctionnels essentiels au bon fonctionnement. Aucun témoin publicitaire ou de profilage n'est utilisé sans votre consentement explicite. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les témoins ; certaines fonctionnalités du portail pourraient alors être limitées.

10. Modifications de la présente politique

Comptabilité 3A se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment afin de refléter les évolutions législatives ou nos pratiques d'affaires. La version mise à jour sera publiée sur notre site

Web et la date de dernière révision sera actualisée en pied de page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique.

11. Nous contacter

Pour toute question, commentaire ou demande relative à la présente politique ou au traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Comptabilité 3A — Responsable de la protection des renseignements personnels

Expert en gestion de PME

Courriel : pier-alexandre.matteau@hotmail.com

Téléphone : 819-701-1030

Adresse : 3532, rue Gouin, Shawinigan, G9N 7X3 QC, Canada

*Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de la **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)** : www.cai.gouv.qc.ca*